

Landal GreenParks

Generelle driftsbetingelser

UNDTAGELSE AF FORTRYDELSERET

Landal GreenParks gør Dig opmærksom på, at din foretagne reservation er juridisk bindende. En fortrydelsesret (den såkaldte betænkningstid) på 14 dage kan ikke anvendes i forbindelse med aftaler, Du indgår med Landal GreenParks.

1. ANVENDELSE

- 1.1. Disse generelle driftsbetingelser gælder for alle tilbud, reservationer og kontrakter med forbindelse til lejemål, campingpladser og andre faciliteter, der udlejes af Landal GreenParks GmbH og/eller Landal GreenParks Holding B.V. eller dertil relaterede foretagender ('Landal GreenParks').
- 1.2. I disse generelle driftsbetingelser betegner begreberne 'Lejer' og „Du/Dig“ den person, der indgår i en overenskomst med Landal GreenParks i forhold til leje/benyttelse af et lejemål og/eller en campingplads. Begrebet 'Bruger' (herefter også benævnt som 'Gæst') beskriver den Lejer og de fra Lejerens side udpegede personer, der benytter lejemålet og/eller campingpladsen og/eller andre faciliteter.
- 1.3. Disse generelle driftsbetingelser gælder uanset (tidligere) henvisninger til eventuelle egne driftsbetingelser eller andre generelle driftsbetingelser. Landal GreenParks afviser gyldigheden af alle andre generelle driftsbetingelser, der måtte henvises til.
- 1.4. Betingelser, der afviger fra disse generelle driftsbetingelser, er derfor kun gyldige, hvis de er aftalt skriftligt.

2. RESERVATIONER OG KONTRAKTINDGÅELSE

- 2.1. Landal GreenParks accepterer kun reservationer fra personer, der er mindst 18 år gamle. Reservationer fra mindreårige personer er ugyldige.
- 2.2. Landal GreenParks forbeholder sig retten til, ved afvigende reservationer, især fra grupper, uden begrundelse at afvise eller opstille bestemte betingelser.
- 2.3. Når Landal GreenParks har modtaget et reservationsønske, sendes der inden for 14 dage en bekræftelse sammen med regningen. Tjek venligst, at disse er korrekte med det samme ved modtagelsen. Eventuelle fejl bedes omgående meldes til Landal GreenParks.
- 2.4. Skulle der efter 14 dage efter afsendt reservationsønske stadig ikke foreligge en bekræftelse/regning, bedes Du omgående tage kontakt til reservationsafdelingen, da Du i modsat fald ikke kan gøre krav på reservationen.
- 2.5. Kontrakten mellem kunden og Landal GreenParks træder i kraft i det øjeblik, hvor Landal GreenParks har sendt dig reservationsbekræftelsen.
- 2.6. Kontrakten regulerer udlejningen af lejemålet og/eller campingpladsen og/eller andre faciliteter til fritidsbrug. Det drejer sig dermed om en kontrakt med en begrænset løbetid.

3. DIN BOOKING

Hvis din reservation ikke kan foretages (helt eller delvist), fordi den pågældende park er lukket eller vil blive lukket (helt eller delvist) for at overholde (lokale) myndigheders eller regeringens retningslinjer og/eller instrukser af hensyn til folkesundheden, vil Du efter Landal GreenParks eget skøn modtage en voucher svarende til det beløb, Du har betalt for reservationen. Denne voucher er gyldigt i 12 måneder og kan bruges som betaling for en ny reservation. Udlevering af en voucher under disse omstændigheder udgør en del af kontrakten mellem dig og Landal GreenParks og kan ikke betragtes som en ændring i kontrakten.

4. KONTRAKTÆNDRINGER

- 4.1. Skulle Du have behov for at ændre i kontrakten, efter den er blevet indgået, er Landal GreenParks ikke forpligtet til at acceptere disse. Landal GreenParks kan efter eget skøn beslutte, om og i hvilket omfang de ønsker at gå med til ændringer. Accepten af sådanne ændringer fra Landals side kan ske mod et krav om, at de omkostninger, der knytter sig til ændringen, betales af kunden.
- 4.2. Ændring af ankomstdato og/eller placering kan i reglen inden for 28 dage inden ankomsten ikke længere lade sig gøre.
- 4.3. Skulle kunden, efter at kontrakten er trådt i kraft, ønske at træde tilbage fra en del af denne kontrakt, gælder betingelserne for fortrydelsesret, der står beskrevet i artikel 15.

- 4.4. Hvis Landal GreenParks er nødt til at ændre din reservation i forhold til placering eller typen af/beliggenheden af ferieboligerne, kan Landal tilbyde et eget alternativ.

5. OVERHOLDELSE AF KONTRAKTBETINGELSERNE

- 5.1. Lejeren og andre personer, der benytter lejemålet, har ikke tilladelse til at lade andre personer end dem, der står optegnet i kontrakten, bruge lejemålet og/eller campingpladsen, uanset betegnelse og årsag, medmindre det aftales skriftligt med Landal GreenParks.
- 5.2. Lejeren er forpligtet til at opgive alle navne på andre Brugere af lejemålet og/eller campingpladsen på anmeldelsesformularen.
- 5.3. Indtil rejsestart kan kunden forlange, at tredjepersoner indtræder i kontraktens rettigheder og forpligtelser. I dette tilfælde hæfter både Du og den nye Lejer sammen for rejseprisen samt ekstra omkostninger. Til forvaltningstjenester og dertilhørende omkostninger beregnes i dette tilfælde 30 EUR alt inklusive.

6. PRISER

- 6.1. Som kunde skylder Du Landal GreenParks den aftalte lejepris, der står skrevet i reservationsbekræftelsen og på regningen.
- 6.2. Nedslag og/eller specielle rabatter kan efter den bekræftede reservation ikke længere tages i brug.
- 6.3. Medmindre andet er angivet, er alle priser inklusive den lovpligtige moms.
- 6.4. De pågældende reservationskoder skal angives direkte ved reservationen enten telefonisk eller elektronisk (via internettet).
- 6.5. Hvis der efter en kontraktindgåelse og mere end fire måneder inden rejsestart på grund af ændrede lovmæssige forskrifter sker en stigning af moms og/eller gebyrer (som f.eks. kurafgift), så stiger rejseprisen samtidig med den samme procentsats som stigningen af momsen og/eller gebyrerne (som f.eks. kurafgift); denne stigning vil Landal GreenParks senest gøre gældende 21 dage inden rejsestart.
- 6.6. Når en rejseafbestillingsforsikring er indgået af kunden, kan denne senere ikke længere annulleres, også selvom rejsen endnu ikke er påbegyndt.

7. YDERLIGERE OMKOSTNINGER

- 7.1. I tillæg til lejeprisen skal Lejeren betale administrationsgebyrer, sengetøj og kurafgift samt andre tillæg/afgifter og eventuelle lovpligtige reservationsgebyrer samt, hvis relevant, den eventuelle separat tegnede rejseafbestillingsforsikring.
- 7.2. Beløbet af kurafgiften fastlægges af den pågældende kommune/by, parken ligger i. Du er som Lejer grundlæggende forpligtet til at betale den kurafgift på det beløb, der er fastlagt af den pågældende kommune/by, til Landal GreenParks.
- 7.3. Ved reservationer i parkerne i Danmark skylder Du som Lejer desuden Landal GreenParks omkostningerne for forplejningsfaciliteterne. Omkostningerne for brug af dette forplejningsfaciliteter (vand, gas, strøm, lys) bliver udregnet på grundlag af det faktiske forbrug i forbindelse med opholdet. Forbruget bliver udregnet automatisk (digitalt). Ved slutningen af opholdet skal omkostningerne i parken betales i danske kroner ud fra de priser, der er fastlagt af Landal GreenParks. Disse priser finder du på Landal GreenParks' hjemmeside; bemærk, at de kan ændre sig fra tid til anden. Landal GreenParks har ret til at betale forbruget ud fra de automatiske målerstande. Modbevis er dog muligt.

8. BETALINGER

- 8.1. Ved reservationer af et lejemål eller en campingplads forfalder et betalingskrav på 20 % af den samlede pris 14 dage efter modtagelsen af reservationsbekræftelsen.
- 8.2. Resten af lejebeløbet skal være gået ind hos Landal GreenParks senest 30 dage inden starten af opholdet, som beskrevet i reservationsbekræftelsen.
- 8.3. Hvis en reservation foretages inden for 30 dage inden ankomst, skal hele prisen overføres med det samme. Skulle det manglende beløb ved ankomsten på parken stadig ikke være gået ind på Landal GreenParks' bankkonto, skal restbeløbet betales umiddelbart ved ankomst til parken, medmindre kunden kan bevise, at restbeløbet inden afrejse er overført på korrekt vis. Ved en udeblevet betaling, jævnfør ovennævnte udredning, har Landal GreenParks ret til at nægte dig brug af lejemålet og/eller campingpladsen og/eller andre faciliteter. Skulle det senere vise sig, at overførslen fra dig allerede er sendt afsted, og beløbet ved ankomsten på parken endnu ikke er gået ind på Landal GreenParks' bankkonto, vil du få tilbagebetalt det ekstra betalte beløb med tilbagevirkende kraft.
- 8.4. Hvis Du ikke betaler de beløb, der står angivet i regningen, rettidigt, gælder betalingen som forsinket umiddelbart efter udløb af betalingsfristen. Hvis betalingen ikke finder (rettidigt) sted, forbeholder Landal GreenParks sig retten til at opløse kontrakten. I dette tilfælde hæfter Du for alle økonomiske tab, som Landal GreenParks lider eller vil lide som følge af dette; derunder alle omkostninger, der påløber Landal GreenParks i forbindelse med din reservation og aflysningen. Med hensyn til eventuelle afbestillingsomkostninger henvises der til bestemmelserne under artikel 15.

- 8.5. Landal GreenParks har til enhver tid ret, uanset juridisk årsag, til at sende Dig opståede krav om at udligne betalte beløb, uanset juridisk årsag.

9. ANKOMST OG AFREJSE

- 9.1. Lejemålet kan på den aftalte ankomstdato, der står angivet i reservationsbekræftelsen, benyttes fra kl. 15.00. En undtagelse af førnævnte gælder i enkelte parker (f.eks. Hof van Saksen), hvor lejemålet først kan tages i brug fra kl. 16.00. På den aftalte afrejsedato, der står angivet i reservationsbekræftelsen, skal indkvarteringen være forladt inden kl. 10.30. Den lejede campingplads kan benyttes fra kl. 13.00 på den aftalte ankomstdato, der står angivet i reservationsbekræftelsen. På den aftalte afrejsedato skal campingpladsen være forladt inden kl. 12.00. Som undtagelse af førnævnte skal indkvarteringerne i parkerne i Danmark være forladt inden kl. 10 på den aftalte afrejsedato, der står angivet i reservationsbekræftelsen.
- 9.2. Skulle Du ønske at forlænge kontrakten med Landal GreenParks udover det aftalte tidsrum, og Landal GreenParks går med til dette, har Landal GreenParks til enhver tid ret til at udpege et andet lejemål/en anden campingplads til Dig.
- 9.3. Skulle Gæsten ønske at afslutte opholdet på lejemålet og/eller campingpladsen eller andre faciliteter før udløbet af den aftalte dato, der står angivet i reservationsbekræftelsen, har Lejeren intet krav på tilbagebetaling af (en del af) lejeprisen og/eller omkostninger fra Landal GreenParks. Har Du tegnet en rejseforsikring, og opfylder Du kravene fra forsikringssselskabet, kan Du indgive en begæring om skadeserstatning som følge af den tidlige afrejse hos forsikringssselskabet.

10. HUSREGLER

- 10.1. Alle gæster er forpligtede til at overholde de husregler, der er opstillet af Landal GreenParks, der blandt andet kan findes i reglementet for parken og for svømmehallen. Reglementet for parken kan udleveres i receptionen ved ankomst.
- 10.2. I overensstemmelse med offentlige forskrifter er gæsterne ved anmodning derom forpligtede til at vise legitimation ved ankomsten. Er gæsterne ikke i stand til at fremvise billedlegitimation, kan Landal GreenParks beslutte ikke at indkvartere gæsterne.
- 10.3. Hvert lejemål må højst bebos af det antal personer, der står angivet på Landal GreenParks' hjemmeside for det pågældende lejemål.
- 10.4. Landal GreenParks forbeholder sig retten til at ændre på funktionen af og åbningstiderne for parkens faciliteter, herunder delvis eller fuldstændig lukning, uden du har ret til erstatning.
- 10.5. I tilfælde af nødvendige vedligeholdelsesforanstaltninger tillader gæster, at der under deres ophold udføres vedligeholdelsesarbejde af deres lejemål eller af de øvrige faciliteter uden kompensation.
- 10.6. Af sikkerhedsårsager er det ikke tilladt at slå telte op ved lejemålet.
- 10.7. Lejeren skal videregive lejemålet i almindeligt rengjort stand (det vil sige uden efterladt opvask, sengetøj er taget af og lagt sammen, køkkenet og køleskab er ryddeligt og affaldsposer er deponeret i affaldscontaineren).
- 10.8. Lejeren skal videregive campingpladsen i rengjort stand (det vil sige uden efterladt affald, der bedes deponeres i affaldscontaineren).
- 10.9. Lejeren og Brugeren er forpligtet til at leje sengetøj fra Landal GreenParks.
- 10.10. Ved overtrædelser af reglerne nævnt i disse generelle driftsbetingelser, af reglementet for parken og/eller svømmehallen på en måde, der retfærdiggør en øjeblikkelig afslutning af kontrakten, og/eller ved manglende overholdelse af anvisninger fra personalet har Landal GreenParks ret til omgående at bortvise Lejeren og enhver anden Bruger fra parken. Landal beholder i dette tilfælde retten til lejen men må modregne værdien af det sparede forbrug samt eventuelle fordele, Landal opnår ved på anden måde at anvende den ubrugte ydelse.
- 10.11. Skulle parkledelsen nære en alvorlig formodning om, at Lejeren af et lejemål handler i strid med loven og/eller mod de offentlige regler og/eller i modstrid med det generelle ve og vel, har parkledelsen fuldmagt til at skaffe sig adgang til lejemålet.

11. HUSDYR

- 11.1. Alt efter lejemål og/eller campingplads kan Landal GreenParks tillade, at Lejeren eller Brugeren medbringer højst et til husdyr. Skulle Du og/eller andre Brugere ønske at medbringe husdyr, skal dette angives med det samme under reservationen. I dette tilfælde vil Landal GreenParks tilføje et beløb til regningen, der skal betales i tillæg. Landal GreenParks forbeholder sig retten til at nægte husdyr adgang til parken - uden begrundelse. I enkelte parker, lejemål og på enkelte campingpladser er husdyr ikke tilladte.
- 11.2. Husdyr har ikke adgang til vandinstallationer, svømmehaller, restauranter, overdækkede faciliteter i centrum og andre offentlige faciliteter på parken (undtagen hvis det specifikt står angivet, at de er tilladte). Husdyr skal holdes i snor uden for lejemålet. Anvisningerne på stedet skal følges. Husdyrene må ikke udgøre en belastning for de andre gæster.

- 11.3. En sovekurv/seng skal medbringes, og beskyttelse mod lopper er desuden påkrævet (dråber, piller eller halsbånd).
- 11.4. Dyr, der holdes i bur, er gratis (men skal alligevel angives ved reservationen).
- 11.5. Husdyr, der tilhører besøgende, er ikke tilladte.
- 11.6. For transport af dyr i andre lande inden for EU gælder det, at dyret skal være i besiddelse af et pas efter europæisk model (fra 3. juli 2004). Dyret skal være vaccineret mod rabies og skal kunne identificeres ved hjælp af en chip eller en tatovering. Du er selv ansvarlig for de korrekte rejsedokumenter, der påkræves på rejsemålet.

12. BRUG AF LEJEMÅLET; INVENTAR

- 12.1. Lejeren og/eller Brugeren samt de personer, der ledsager lejeren, er personligt ansvarlig(e) for, at personen selv og dennes ledsagere overholder reglerne inden for og omkring lejemålet og/eller campingpladsen og/eller andre faciliteter på parken, for brugen af lejemålet og/eller campingpladsen og det dertilhørende inventar.
- 12.2. Desuden er Lejeren personligt ansvarlig for skader på grund af brud og/eller tab og/eller beskadigelse af inventaret og/eller lejemålet, medmindre Lejeren kan bevise, at skaden ikke skyldes Lejeren, andre Brugere eller ledsagere. Skader, som Lejeren er ansvarlig for, skal omgående meldes til Landal GreenParks af Lejeren og erstattes på stedet.

13. DEPOSITUM

- 13.1. Landal GreenParks kan forlange et depositum ved starten af opholdet fra lejeren. Depositummet består af et beløb på op til 500 EUR per lejemål og/eller campingplads. I parkerne i Danmark består depositummet på 3750 DKK per indkvartering, der skal betales i danske kroner på stedet. Depositummet kan dog under visse omstændigheder (f.eks. ved udleje til en gruppe) blive forhøjet.
- 13.2. Depositummet tjener det formål at stille garanti ved skader og/eller omkostninger - i ordets bredeste forstand - der kan opstå for Landal GreenParks ved overtrædelse af Lejerens forpligtelser.
- 13.3. Hvis depositummet ikke betales med det samme, har Landal GreenParks retten til at nægte Lejeren og/eller Brugeren og deres ledsagere adgang til lejemålet og/eller campingpladsen samt brug af lejemålet og/eller campingpladsen.
- 13.4. Skulle betalingen af depositummet være forsinket, har Landal GreenParks ret til at opsiges kontrakten med øjeblikkelig virkning (at annullere).
- 13.5. Depositummet eller det eventuelle restbeløb af depositummet bliver, efter at eventuelle omkostninger fratrækkes (skader på inventar/lejemål og/eller yderligere omkostninger), tilbagebetalt til Lejeren og/eller Brugeren og deres ledsagere af Landal GreenParks. Eventuelle (yderligere) skadeserstatningskrav frafalder ikke gennem denne tilbagebetaling.
- 13.6. I Danmark sker tilbagebetalingen grundlæggende i danske kroner. Landal GreenParks hæfter ikke for negative vekselkursdifferencer.

14. BRUG AF INTERNET

- 14.1. Landal GreenParks stiller internetadgang til rådighed via et WiFi-netværk eller kabelnet i egne indkvarteringer og/eller campingpladser, der kan bruges af Lejere og/eller Brugere samt deres ledsagere.
- 14.2. Landal GreenParks stiller ikke den hard- og software til rådighed til Lejeren, der er nødvendig for at bruge internettet. Lejeren skal selv medbringe al den nødvendige hard- og software. Lejeren er selv ansvarlig for reglementeret brug af installationerne, perifere enheder og forbindelsen til hjælpelinjer samt computerens og styresystemets sikkerhedsforanstaltninger. Især er det lejeren ansvar at udstyre sin computer med aktuelle virusbeskyttelsesprogrammer eller en Firewall.
- 14.3. Landal GreenParks er ikke ansvarlig for skader på ejendele på grund af skødesløs brug af internettet eller forstyrrelser på netværket. I dette tilfælde indskrænkes eksisterende overordnede juridiske undtagelser af erstatningsansvar til fordel for Landal GreenParks ikke. Klausul nr. 19 i de aktuelle generelle driftsbetingelser forbliver uberørt af sætning 1 i klausul 14.3.
- 14.4. Lejeren/Brugeren og dennes ledsagere skal forholde sig således til brug af internettet, som det kan forventes af en ansvarlig og velinformeret internetbruger; de skal overholde alle juridiske bestemmelser ved al internetbrug. Lejeren/Brugeren og dennes ledsagere skal især undlade at foretage handlinger, hvorved ophavsretten eller andre beskyttede rettigheder fra en tredjepart krænkes, eller handlinger der støder det generelle ve og vel. Lejeren henvises især til, at brug af byttetjenester til ulovlig download af musik eller film kan være strafbar, og at skadeserstatningskrav fra rettighedsindehaverne mod Lejeren og dennes ledsagere kan forekomme. Landal GreenParks henviser udtrykkeligt til, at dette kun er et eksempel på en mulig krænkelsessag, og at juridiske krænkelse også kan forekomme på andre måder.
- 14.5. Ved fastlægnning af eller mistanke om en retsovertrædelse eller anden misbrug af internetadgangen forårsaget af Lejeren eller dennes ledsagere, har Landal GreenParks retten til helt eller delvist at spærre adgang til internettet uden varsel.

14.6. Lejeren henvises til, at han/hun er ansvarlig for alle juridiske krænkelser i forbindelse med brug af internettet, også selvom disse foretages af Lejerens/Brugeres ledsagere. Skulle Landal GreenParks blive gjort opmærksom på krænkende handlinger foretaget af Lejeren eller dennes ledsagere, skal Lejeren holde Landal GreenParks skadesløs.

15. AFBESTILLINGSGEBYR

- 15.1. I tilfælde af aflysning af en reservation er Du stadig forpligtet til at betale lejeprisen. Kun hvis aflysningen sker inden for 14 dage efter reservationen, vil Du modtage en refundering, så længe aflysningen ikke er foretaget inden for en periode på 28 dage før ankomst. Kun i dette tilfælde vil yderligere betalinger ikke blive opkrævet.
- 15.2. Dette gebyr pålægges ved en afbestilling fra 14 dage efter reservationen til 28 dage efter. Dagen før ankomstdagen grundlæggende på 30 % af den samlede pris, og ved en afbestilling derefter grundlæggende på 90 % af den samlede pris. Det vil i denne situation være dit ansvar at bevise over for Landal GreenParks, at der på grund af denne aflysning ikke er opstået et tab eller ikke på det fremsatte beløb.
- 15.3. Du kan forsikre Dig mod afbestillingsrisikoen, hvis Du samtidigt med din reservation køber en rejseafbestillingsforsikring.
- 15.4. Hvis Du ikke møder op inden for 24 timer efter den aftalte ankomstdato uden at give videre besked herom, vil det gælde som en aflysning. I dette tilfælde skal hele lejeprisen betales.

16. FORCE MAJEURE OG ÆNDRINGER

- 16.1. Hvis Landal GreenParks på grund af force majeure forbigående eller over længere tid ikke skulle være i stand til at leve op til hele eller dele af kontrakten, kan Landal GreenParks forelægge dig et erstatningstilbud inden for 14 dage efter erkendelsen af umuligheden af at leve op til kontrakten (såsom et andet lejemål/et andet tidsrum mv.).
- 16.2. Force majeure gør sig gældende, hvis en fuldstændig eller delvis opfyldelse af kontrakten for den aftalte periode ikke er mulig på grund af omstændigheder, der ligger uden for Landal GreenParks magt, og som Landal GreenParks ikke kan gøres ansvarlig for, herunder krig, fare for krig, strejker, blokader, brand, oversvømmelser og/eller andre forstyrrelser eller begivenheder.

17. OPSIGELSE

Landal GreenParks har til hver en tid ret til at opsig kontrakten med øjeblikkelig virkning, hvis der ved reservationen blev givet personlige data om lejeren og/eller andre Brugere, der er ufuldstændige og/eller ukorrekte, og hvis disse data på trods af udsendte advarsler ikke stilles til rådighed inden for den angivne frist. I dette tilfælde har Landal krav på erstatning for tab, der opstår som følge af, at kontrakten måtte opsiges før tid.

18. ERSTATNINGSANSVAR

- 18.1. Landal GreenParks påtager sig intet erstatningsansvar for tyveri (inklusive tyveri fra aflåste skabe i ferieboliger eller svømmehaller), tab af eller skader på genstande eller personer af enhver art, der sker under eller som følge af opholdet i en af vores parker og/eller lejen/brugen af et lejemål og/eller campingpladser og/eller andre af Landal GreenParks' faciliteter.
- 18.2. Et erstatningsansvar for tab, der opstår som følge af mistet rejsegæde eller driftsforstyrrelser og andre følgeskader, er grundlæggende udelukket. Landal GreenParks påtager sig endvidere grundlæggende intet erstatningsansvar for tab, hvor skadeserstatningskravet er dækket af en rejseforsikring og/eller en rejseafbestillingsforsikring eller enhver anden forsikring.
- 18.3. Landal GreenParks hæfter ikke for forstyrrelser af servicetjenester eller manglende servicetjenester, der udføres af tredjeparter.
- 18.4. 1.500 Erstatningsansvaret for materielle skader er i ethvert tilfælde begrænset til højst 1.500 EUR per Lejer/Bruger per ophold.
- 18.5. Du hæfter selv for alle tab af og/eller skader på lejemål og/eller campingplads og/eller Landal GreenParks' ejendom, der sker under din eller andres brug af disse, uanset om det sker som følge af en handling eller en forsømmelighed fra Dig og/eller en tredjepart, der opholder sig i parkområdet med din tilladelse. Dette gælder ikke, hvis Brugeren eller tredjeparten bryder loven.
- 18.6. Du fritstiller Landal GreenParks fra alle krav i forhold til skader forårsaget af tredjeparter, der (også) kan tilbageføres til en handling eller forsømmelse fra din side, fra andre Brugere eller dine medrejsende eller tredjeparter, der med din tilladelse befinder sig i parkområdet.
- 18.7. Landal er grundlæggende ikke erstatningsansvarlig for alle skadeserstatningskrav, der ikke står nævnt i kontrakten.
- 18.8. Landal GreenParks hæfter ikke for støjbelastninger fra tredjeparter, såsom andre gæster.
- 18.9. De førnævnte begrænsninger af erstatningsansvar gælder ikke for skader i forbindelse med dødsfald, legemlige skader eller sundhedsmæssige skader eller kardinalpligter, der beror på en skødesløs pligtovertrædelse fra Landals side eller en forsætlig eller skødesløs pligtovertrædelse fra en af Landals juridiske repræsentanter eller medhjælpere. Endvidere gælder disse begrænsninger for erstatningsansvar i tilfælde af yderligere skader ikke for groft skødesløse eller forsætlige pligtovertrædelser fra Landals side eller en af Landals juridiske repræsentanter eller medhjælpere.

19. REKLAMATION

Trods alle bestræbelser fra Landal GreenParks' side kan det forekomme, at Du har en berettiget klage i forbindelse med dit ophold. Denne reklamation skal Du i første omgang meddele direkte til parkledelsen på stedet. Hvis din klage ikke bliver behandlet tilfredsstillende, har Du højst en måned efter at have forladt parken til at sende din klage skriftligt til: Landal GreenParks, Abteilung Gästeservice, Max-Planck-Straße 12, 54296 Trier, kundenservice@landal.de. Hvis din klage i denne omgang heller ikke behandles tilfredsstillende, har Du mulighed for at indgive din klage til EU-kommissionens online klagenævn. Denne frist gælder også for anmeldelse af lovovertrædelser. Din klage bliver behandlet med den største omhu. Alle kontraktmæssige krav forældes desuden i løbet af to år.

20. REJSEDOKUMENTER

Du er selv ansvarlig for at sørge for de rejsedokumenter, der er påkrævede på dit rejsemål (også for husdyr). Landal GreenParks hæfter ikke for følger, der opstår på grund af mangel på de korrekte rejsedokumenter.

21. DATABESKYTTELSE

- 21.1. Persondata bruges til vores gæstadministration. Databestanden tjener til at administrere vores gæster.
- 21.2. Skulle du ønske det, kan dine data ændres, suppleres, slettes eller beskyttes, f.eks. hvis dataene er faktisk ukorrekte. Dette kan føre til, at Du ikke længere kan benytte Dig af vores tjenester eller en del af vores tjenester. Du har ret til at bede os om at meddele Dig, om dine persondata er blevet behandlet. Dataene kan bruges til information og tilbud om vores relaterede produkter og servicetjenester, også i kombination med interessante data fra andre virksomheder. Hvis Du ikke har lyst til at modtage interessante tilbud og informationer fra Landal GreenParks, kan Du meddele os dette: Landal GreenParks, Abteilung Gästeservice, Max-Planck-Straße 12, 54296 Trier; kundenservice@landal.de.

22. GENERELT

- 22.1. Landal sender sine korrespondancer digitalt, medmindre dette ikke er muligt.
- 22.2. Landal GreenParks GmbH og/eller Landal GreenParks Holding B.V. kan ikke være bundet til åbenlyse tryk- eller sætningsfejl.
- 22.3. Med disse generelle driftsbetingelser ugyldiggøres alle tidligere offentliggørelser.